

SISTEMAS ALTERNATIVOS Y/O AUMENTATIVOS DE LA COMUNICACIÓN: LENGUAJE NATURAL ASISTIDO.

Algunas personas autistas presentan necesidades complejas de comunicación, esto es, que o bien no llegan a desarrollar el habla o éste es muy restringido. Por este motivo, y para favorecer la comunicación, es necesario implementar un sistema alternativo y/o aumentativo de la comunicación (SAAC).

Pero antes de explicar lo que es un SAAC, es necesario comprender lo que es la comunicación alternativa y aumentativa. Según el Centro de Referencia Estatal de **Autonomía Personal** y **Ayudas Técnicas (CEAPAT)** es el “Medio que emplea una persona con dificultades en la comunicación oral para **expresarse e interactuar de forma efectiva** en cualquier entorno, contando para ello con los apoyos necesarios y adecuados a sus capacidades, cuyo uso es compartido con sus interlocutores, y que le posibilita el ejercicio de derechos, así como su participación activa en la sociedad, en igualdad de oportunidades.

Se considera comunicación **aumentativa** cuando el medio empleado por la persona complementa y acompaña a su comunicación oral.

Se considera comunicación **alternativa** cuando el medio empleado sustituye a la comunicación oral.

Ambos tipos de comunicación permiten que la persona pueda desplegar todo su potencial comunicativo.”

Esto nos indica que cuando una persona tiene dificultades en el desarrollo de la expresión oral, debemos buscar un medio para que dicha persona se pueda expresar, es decir, dotarle de un sistema de comunicación.

Por lo tanto, “un sistema alternativo y/o aumentativo de comunicación (SAAC) son un conjunto estructurado de códigos no vocales, necesitados o no de soporte físico, los cuales, mediante procedimientos específicos de instrucción, sirven para llevar a cabo actos de comunicación (funcional, espontánea y generalizable) por sí solos, o en conjunción con códigos vocales, o como apoyo parcial a los mismos.” (J. Tamarit, 1989).

Esta definición tan técnica nos indica que un SAAC es una manera de comunicarse distinta a la expresión oral. Esta puede no requerir un soporte físico como son los gestos, o si requerir algún tipo de ayuda técnica como son los tableros de comunicación. Además, lo que implica el uso de un SAAC, es que sirva para comunicarse, ya que aporta toda la información necesaria en el que el usuario pueda expresar sus ideas, pensamientos, necesidades e inquietudes de una manera funcional, espontánea y generalizable a cualquier contexto.



Tras esta pequeña explicación de lo qué es un SAAC, hay que destacar los porqués de la necesidad de usarlo e implantarlos en personas con necesidades complejas de comunicación:

- Comunicarse: expresar necesidades, sentimientos, deseos, pensamientos.
- Desarrollo personal: entrenamiento de habilidades funcionales.
- Autodeterminación: Poder tomar decisiones por sí mismo.
- Inclusión social: Al poder comunicarse hay más oportunidades de intercambio social y relaciones sociales.
- Derechos: La comunicación en sí misma es un derecho de las personas, y hacerlo conlleva poder ejercer otros derechos.
- Respeto, privacidad, dignidad y acceso a la educación.
- Mejora la calidad de vida: bienestar emocional, físico, material, empleo, etc.

Además, implantar un SAAC no impide el desarrollo del lenguaje oral, por el contrario, lo favorece. Asimismo, si no implantamos un SAAC, aumenta el riesgo de problemas en el desarrollo en distintos ámbitos, como son el cognitivo, el personal, emocional, social y conductual.

Una vez que tenemos claro la importancia de que una persona con necesidades complejas de comunicación necesita un sistema alterativo y/o aumentativo, cuál implantamos. Hay que tener en cuenta a la persona a la que va a ir dirigido, y si tiene adquirida la lectoescritura o no, entre otros aspectos. Pero en nuestro caso, puesto que estamos en un contexto escolar, vamos a centrarnos en aquellos niños y niñas que no han empezado a hablar. Eligiendo así la metodología del lenguaje natural asistido a través de un comunicador dinámico.

El lenguaje natural asistido (LNA) se basa en el uso, por parte del interlocutor, de estrategias lingüísticas en las que se usa el lenguaje oral y el apoyo del SAAC mientras hay un intercambio comunicativo. Es decir, el input que se da a la persona con necesidades complejas de comunicación es multimodal, usando a la vez el lenguaje oral y el comunicador, siendo así un modelo para el usuario del SAAC que a su vez favorece la comprensión. La idea es que cualquier persona que interactúa con un usuario de un SAAC, sea un modelo de cómo usarlo. Siendo cualquier contexto una situación de comunicación. Cuantas más oportunidades damos, mayores habilidades comunicativas se desarrollarán al largo plazo.



Debemos tener en cuenta que el uso del SAAC de manera espontánea, no aparecerá (de manera general) a corto plazo. De la misma manera que no aparece el lenguaje oral en un bebé a las pocas semanas de nacer. A un bebé todas las personas de su entorno le hablan a pesar de saber que no les entiende y de que él no habla. Pero le hablamos porque sabemos que, al hacerlo, a largo plazo aparecerán las primeras palabras, más adelante unirá dos palabras y con los años realizará frases sencillas y después complejas. Es decir, la manera de que un bebé aprende a hablar es que los demás le hablen continuamente. En un usuario de un

SAAC, la exposición ha de ser la misma, todas las personas que lo rodean han de usar el SAAC en todos los intercambios, para que con el tiempo ellos puedan expresarse a través de su comunicador.

No obstante, es necesario, que el interlocutor conozca unas estrategias como son:

El modelado: el interlocutor es el que introduce el vocabulario de manera estructurada y contextualizada.

Las reformulaciones o expansiones: cuando el niño o la niña se expresa nosotros validamos esa comunicación y la expandimos de tal manera que fluye la conversación.

Ayudarse de otros apoyos como gestos para favorecer la comprensión.

Tenemos que tener en cuenta, que todos estos intercambios comunicativos se han de basar en el andamiaje. Se ha de ajustar al nivel en el que se encuentre el niño/a, esto no significa infravalorarlo, que no puedan expresar todo lo que piensan, no significa que no piensen más de lo que dicen. Es importante dar competencia al niño o niña con el que nos comunicamos, porque si no lo hacemos, la barrera para que pueda aprender y desarrollarse se la estamos poniendo nosotros. Debemos ajustar nuestro lenguaje a su edad, utilizar un vocabulario de uso común o frases más cortas que le ayuden a comprender y poco a poco se irá aumentando su complejidad.

Pero implementar el uso de un comunicador no es algo que se deba de hacer solo. Es importante que las familias sean asesoradas por los especialistas, que le vayan dando pautas para poder ser cada vez un interlocutor más eficaz. En la escuela, serán los maestros de audición y lenguaje y el de pedagogía terapéutica los que asesorarán a las familias. Algunas de las recomendaciones para poder ser un buen interlocutor son:



- Cada contexto es una oportunidad comunicativa ¡úsalo! Hay que ofrecer el mayor número de oportunidades.
- Modela las frases en el comunicador a un nivel cercano al desarrollo del niño o de la niña. Al principio será una palabra, luego dos, hasta ir haciendo frases completas. Por ejemplo, a un niño o niña pequeño, o que están empezando a usar el comunicador, si le decimos verbalmente “nos vamos al parque” nosotros pulsaremos en el comunicador “ir-parque”.
- Utiliza palabras de uso frecuente (vocabulario núcleo), que se pueden usar en numerosos contextos, “dame”, “mira” “más”, “sí”, “no”, “ayuda”, “eso”. Los verbos, se pueden generalizar a más contextos que los sustantivos.
- Valida cada intento comunicativo. De la misma manera que cuando un niño/a empieza a hablar y dice “aba”, nosotros le contestamos ¿quieres agua?, ya de te doy agua, toma el agua... Cuando pulse alguna palabra deberemos hacer lo mismo.
- El comunicador siempre ha de estar accesible. Es su voz. Si no puede acceder a él le estamos quietando la posibilidad de expresarse.
- Hay que diseñar el vocabulario del SAAC al usuario, sus circunstancias, gustos, intereses y contextos.

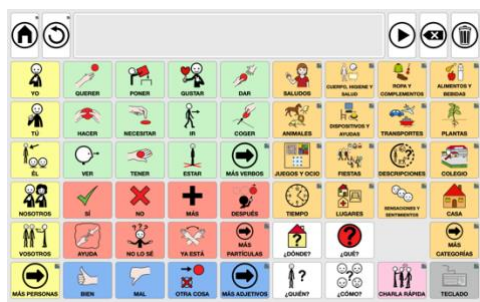
- Tiene que poder desarrollar todas las funciones de la comunicación. Un comunicador no sólo sirve para pedir, también para expresar gustos, preferencias, opiniones. Es decir, tener una conversación.

Hasta ahora, estamos hablando de cómo usar e implantar el SAAC, pero aún no hemos hablado del dispositivo propiamente dicho. Un comunicador dinámico, es un aparato electrónico (tablet) en el que se instala un programa donde aparecen tableros de comunicación. Existen numerosos en el mercado. Pero lo importante de todos ellos, es como disponer el vocabulario para que su uso sea lo más funcional posible.

Distribuir los pictogramas en un tablero, es una de las cosas más complejas. En él han de aparecer, pronombres, verbos, complementos y otro tipo de palabras de uso frecuente. El tablero ha de contar siempre con un vocabulario núcleo o esencial, es decir, esas palabras de mayor uso en la mayor parte de los contextos, que siempre han de aparecer en los distintos tableros. Este vocabulario núcleo está basado en estudios en los que se analizaron muestras de lenguaje de niños de distintas edades para identificar las palabras de uso frecuente. Además, este vocabulario, se solapa con el que utilizan los progenitores cuando se dirigen a sus hijos, por lo que es este vocabulario el elegido como input para el lenguaje natural asistido.

Además de este vocabulario núcleo, el tablero de comunicación ha de contar con vocabulario periférico. Es un vocabulario más concreto, que hacer referencia a personas, objetos y lugares. No obstante, esto no implica que una palabra considerada periférica no pueda ser para un usuario vocabulario núcleo, por lo que se puede incluir como tal.

El SAAC utilizará un código, que podrá ser imágenes, pictogramas, el alfabeto o mixto. Cuando iniciamos su uso en niños y niñas, lo habitual es usar pictogramas, y poco a poco se irá introduciendo la alfabetización. Se pueden implementar desde el principio los pictogramas ya que los últimos estudios evidencian que la asociación del significante con el significado no es debido a la complejidad de la imagen, sino que está ligado a la cantidad de oportunidades que se ofrece de usar esa palabra y el interés que tenga el usuario de utilizarla



El equipo de investigación de la universidad de Barcelona (UTAC), ha realizado una propuesta para organizar el vocabulario con pictogramas en tableros de comunicación, que se pueden usar tanto impresos como en comunicadores dinámicos, con aplicaciones Software libres y comerciales. Esta propuesta implica que la disposición del vocabulario

favorece el aprendizaje y desarrollo del lenguaje y por tanto la comunicación en contextos cotidianos de la persona que lo utiliza.

Con todo esto sólo nos falta elegir el soporte, el modo de acceso, el contenido del SAAC y empezar a usarlo.

Web grafía

<https://ceapat.imserso.es/redes-proyectos/comunicacion-aumentativa-alternativa>

<https://alfasaac.com/comunicacion-aumentativa-y-alternativa/#90d4137d8c8d6771e>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0214460315000042>

<https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/134528>