

GUÍA GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CONVOCATORIA AYUDAS
COMEDORES ESCOLARES
Y
MATERIALES CURRICULARES.

CURSO 2024/25

Índice:

| | |
|--|----|
| 1. Introducción. | 3 |
| 2. Presentación en periodo ordinario y extraordinario. | 3 |
| Consideraciones a tener en cuenta. | 5 |
| 3. Calendario de convocatoria. | 7 |
| 4. Documentación acreditativa. | 9 |
| 5 Gestión solicitudes presentadas en EducamosCLM. | 11 |
| 5.1. Revisión de solicitudes. | 13 |
| 5.2. Registro de solicitudes por representante. | 16 |
| 5.3. Procedimiento de registro borrador por representante. | 16 |
| 5.4. Procedimiento de creación de solicitud por representante. | 18 |
| 6. Gestión solicitudes en Delphos. | 20 |
| 6.1. Comprobación de méritos. | 23 |
| Renta de las personas físicas. | 23 |
| Renta familiar. | 24 |
| 7. Envío de los expedientes. Documentación. | 24 |
| 8. Consideraciones específicas uso de libros de texto. | 25 |
| Asesoramiento. | 27 |

1. Introducción.

El Decreto 20/2018 de 10 de abril, modificado por el decreto 11/2024 de 19 de marzo y la Resolución de convocatoria de 22 de mayo de 2024, tienen como finalidad regular las ayudas de comedor escolar y de uso de libros de texto para el curso académico 2024/25.

TODAS las familias interesadas en participar en esta convocatoria tienen que presentar la solicitud, aunque fueran concedidas en la anterior convocatoria. Las ayudas no se renuevan de oficio.

Podrá solicitar la **ayuda de comedor**, el alumnado que en el curso 2024/2025 vaya a estar matriculado en **segundo ciclo de Educación Infantil o Educación Primaria** en centros educativos sostenidos con fondos públicos de Castilla-La Mancha, **siempre que dispongan de comedor escolar en su centro o haya un comedor público en su localidad.**

Podrán solicitar la **ayuda de libros de texto**, el alumnado que en el curso 2024/2025 vaya a estar matriculado en **Educación Primaria y Secundaria obligatoria** en centros educativos sostenidos con fondos públicos de Castilla-La Mancha.

En el supuesto de que **algún/a tutor/a disponga solo de pasaporte** para su identificación, la solicitud debe ser presentada, como el resto a través de la Secretaría Virtual de la plataforma EducamosCLM. En este caso, **en el momento de la presentación deberá adjuntar en el apartado de 'Documentación Adicional' copia del Pasaporte de los tutores con fecha de entrada en el país.**

Aconsejamos que advierta a los tutores (*Alumnado > Alumnado y Familia > Tutores*) que constan en las fichas de los alumnos con “Pasaporte” en “Tipo de documentación” que **si han obtenido nueva identificación NIE o DNI** acudan al centro educativo para que los datos sean actualizados en la ficha del alumno/a.

Siempre que realice cambios en las identificaciones tiene que realizar la sincronización en Comunicación, en la opción Centro > Sincronización con gestión de centros y que en estos casos de cambio de identificación se deben obtener nuevas credenciales con la nueva identificación, pues las que tuviese asociadas a la anterior identificación no le servirán.

2. Presentación en periodo ordinario y extraordinario.

La presentación de solicitudes se hará por el padre, madre o tutor legal del alumno **de forma telemática**, mediante la secretaria virtual de la plataforma educativa EducamosCLM (<https://educamosclm.castillalamancha.es>), tanto en el plazo ordinario como en el extraordinario.

La subsanación y alegaciones también se tienen que hacer a través de la plataforma

EducamosCLM.

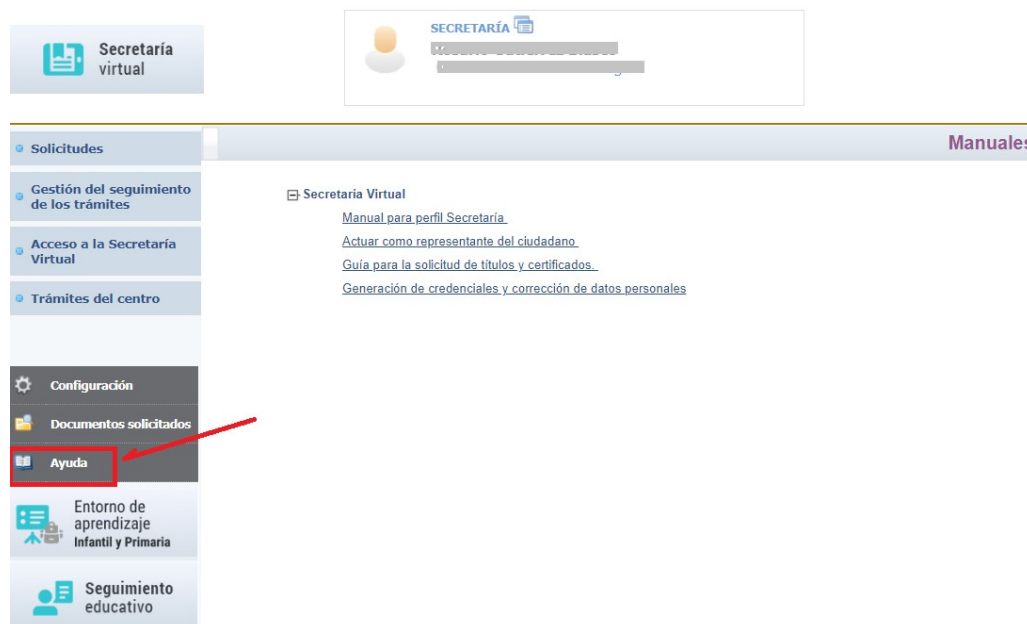
- Los centros educativos informarán y prestarán su ayuda para una correcta cumplimentación de las solicitudes a través de EducamosCLM, teniendo presente que la asistencia presencial será de aplicación siempre que sea compatible con las normas e instrucciones que se establezcan desde el centro.

En la documentación de la convocatoria se ha creado una guía de familias para que estas puedan seguirla.

- Sobre generación de credenciales EducamosCLM, los centros deben proporcionar a los sustentadores previa identificación que lo soliciten el Usuario y Contraseña de la plataforma. En caso de solicitantes que ya son usuarios de dicho programa, las claves de las que ya disponen son válidas para este proceso y, por tanto, no será necesario generar otras distintas dado que les bloquearíamos las que están utilizando.

- Si los tutores no recuerdan sus datos de acceso, tienen la opción [Recuperación de contraseñas](#) en la que el sistema pide la identificación y enviará nuevas credenciales al correo electrónico que registraron la primera vez que accedieron, por favor recuerden esta actuación a los tutores.

IMPORTANTE: Ante dudas generales sobre la gestión de los trámites de EducamosCLM, les remitimos al “Manual Perfil Secretaría” de esta aplicación que pueden consultar en la parte de “Ayuda”.



Consideraciones a tener en cuenta.

- La situación familiar para la consideración de los miembros computables será la referida a **la fecha de presentación de las solicitudes**.
- **El nuevo cónyuge o persona unida por análoga relación incluida como miembro computable tiene que firmar digitalmente la solicitud en EducamosCLM**, pudiendo hacerlo mediante las credenciales de esta plataforma. Los interesados podrán recoger sus credenciales, previa identificación en el centro educativo o en la respectiva Delegación Provincial.
- La solicitud solamente **será registrada cuando sea firmada digitalmente por ambos sustentadores de la unidad familiar** (padre, madre, tutor, tutora o nuevo cónyuge) incluidos como miembros computables. Si la solicitud **no es firmada** por los sustentadores quedará en BORRADOR, **no haciéndose efectiva su presentación**.
- En los casos que sólo haya un sustentador (**padre, madre, tutor, tutora o nuevo cónyuge**), deben acreditar esta situación mediante el adjuntado de la documentación correspondiente en el momento de la presentación.

Solo en los casos que no ha cambiado la unidad familiar, y si participó en anteriores convocatorias adjuntando la documentación acreditativa de la unidad familiar declarada y le fue admitida, al cumplimentar la solicitud se indicará al solicitante que **la unidad familiar se encuentra acreditada** y por tanto no es necesario que vuelva aportar la misma documentación de nuevo.

Si la unidad familiar ha cambiado debe reflejar la actual unidad familiar.

Si quisiera aportar nueva documentación acreditativa actualizada se debe desmarcar la selección de la declaración de haber acreditado en anteriores convocatorias.

- En el caso de **acogida** reglada, se marcará y justificará la misma mediante el adjuntado de la documentación acreditativa correspondiente en el momento de la presentación. En estos casos no se rellenarán los miembros de la unidad familiar, además de otras autorizaciones.
- Para el curso escolar 2024/2025, los ingresos considerados para la obtención de la **renta familiar** serán los del año **2022** conforme se dispone en la resolución que regula la convocatoria (en el caso de haber presentado declaración de la renta de este ejercicio, las casillas a considerar son **435 y 460, y en su caso las rentas pasivas**).
- En el caso de **no autorizar el cruce de datos** deberán adjuntar digitalmente la **documentación acreditativa de los ingresos de la unidad familiar** indicada en

apartado b, del punto cuarto de la **Resolución del 22/05/2024** que regula la convocatoria.

- Si tienen que adjuntar documentación acreditativa a la solicitud, antes de comenzar la cumplimentación debe estar en fichero en formato PDF (tendrá un tamaño máximo de 5 MB y en el nombre únicamente letras, números, el guion alto y sin espacios).
- La casilla de autorización al Secretario/a para presentar telemáticamente la solicitud **aparece marcada por defecto**. El solicitante, en el caso de que se oponga a esta autorización, tiene que proceder a desmarcar dicha autorización.
- Recuerden a las familias que la información del proceso se realizará de forma individualizada en los entornos de la Secretaría virtual de EducamosCLM de los tutores y de forma conjunta en el Portal de Educación y en el tablón de anuncios de la Sede electrónica de Castilla-La Mancha.
- Para minimizar errores y agilizar la gestión de las solicitudes en los cruces de datos con AEAT de los sustentadores, aconsejamos que contacte con los tutores y las tutoras que constan en las fichas de los alumnos con **“Pasaporte”** en **“Tipo de documentación”** para que si han obtenido nueva identificación **NIE o DNI** acudan al centro educativo para que los datos identificativos sean actualizados en la ficha del alumno/a.
Para realizar estas tareas, siga el manual alojado en Delphos > *Pestaña “Documentos” > Manuales y utilidades > Alumnado y familias > “Manual para la corrección de alumnos y tutores sin DNI”*.

Para localizar los tutores y a las tutoras que consta identificación **“Tipo Pasaporte”** siga en Delphos estos pasos: *Alumnado > Alumnado y Familia > Tutores*, y aplique los filtros para que en el campo **“Tipo de documentación”** se muestren los que contiene **“Pasaporte”**.

En Delphos la identificación se establece **en dos tipos**: **“DNI/Nº Id Extranj”** y **“Pasap”**. Las identificaciones NIE (Nº Id Extranj), al igual que los DNI tienen 9 dígitos, y suelen empezar y terminar con una letra, a diferencia de los pasaportes (Pasap) donde el número de dígitos es variable y no tienen una regla común. Es muy importante que pida a los interesados el documento específico identificativo para evitar errores.

- También sería conveniente que rellenasen el DNI de alumnos que lo tengan. En Delphos tienen el documento, dentro del apartado Documentos - Alumnado - Alumnado matriculado - Alumnos sin DNI que les permite sacar los alumnos que a partir de 14 años no tienen registrado el DNI.
- No obstante, si tienen algún tipo de duda o se genera error de gestión sobre estos dos asuntos, deben pedir asistencia a través de la pestaña **“Soporte Técnico”**.

Recuerde que siempre que realice cambios tiene que realizar la sincronización en Comunicación, en la opción *Centro > Sincronización con gestión de centros*, y que **siempre que se realice cambio de identificación se deben obtener nuevas credenciales con la nueva identificación**, pues las que tuviese asociadas a la anterior identificación no le servirán.”.

3. Calendario de convocatoria.

Ver documento aparte “Calendario Convocatoria Ayudas Comedor y Libros 2024/25”

1º) Desde el día **28 de mayo al día 19 de junio** (ambos incluidos), plazo ordinario de presentación de solicitudes en EducamosCLM.

2º) Los centros, durante este periodo, deberán **revisar en el entorno de EducamosCLM las solicitudes, y avisar al solicitante** si detecta algún error de cumplimentación, error en documentación adjuntada. En el caso de no tener ninguna solicitud registrada y existir solo en borrador por falta de alguna firma de los sustentadores es necesario avisarles antes de que finalice el plazo de presentación.

En los supuestos en los que el alumnado pertenezca a entornos marginales o desestructurados, socioeconómicamente deprimidos, se tendrá especial atención para que se informe y se gestionen las solicitudes desde el centro educativo.

3º) El día **20 de junio** comenzará el proceso de **consolidación masiva** realizada desde la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de la última solicitud registrada por el solicitante. Se completará de forma gradual.

4º) Hasta el **4 de julio** se realizará la fase de **subsanción** de las solicitudes presentadas que tengan deficiencias. En estos casos se debe hacer entrega del documento de subsanción Anexo I de las Instrucciones que regulan la convocatoria.

Toda la documentación acreditativa debe ser adjuntada digitalmente a la solicitud mediante el módulo de adjuntado en EducamosCLM seleccionado la opción “**Presentar documentación adicional**” que **SOLO estará habilitada en este periodo de subsanción**.

Durante este periodo desde el perfil de secretaría de EducamosCLM se procederá a la presentación de los borradores que no han sido registrados por la falta de firma digital de alguno de los sustentadores como representante de acuerdo a las dos posibles situaciones descritas en el punto de esta guía “**Proceso de presentación de solicitudes por representante**”.

5º) Se estima que en torno al **22 de julio** se publicará a través de la Sede Electrónica de la JCCM y en el apartado de Servicios Educativos del Portal de Educación, la Propuesta de resolución provisional con los beneficiarios de las ayudas de comedor escolar en su modalidad del 100% y del 50% y de uso de libros de texto en su modalidad de Tramo I y

Tramo II y, en su caso los motivos de denegación de estas ayudas.

Los motivos de denegación son:

- Falta documentación o es insuficiente para valoración unidad familiar declarada.
- Falta documentación o es insuficiente para valorar renta familiar.
- Fuera de plazo.
- Superar el nivel de renta establecido.
- Desiste solicitud.
- No acredita circunstancias socioeconómicas.
- El cruce no arroja datos de renta.
- Falta autorización para obtener datos de renta.

6º) Una vez publicada la resolución provisional, se darán 10 días hábiles a los interesados para presentar **alegaciones a través de la Secretaría virtual de EducamosCLM** con la opción "**Presentar Reclamación**" **que SOLO estará habilitada durante dichos días** si no están de acuerdo con el resultado, teniendo que aportar en el mismo acto la documentación acreditativa que consideren necesaria para hacer valer su alegación.

7º) La Secretaría General resolverá la concesión de ayudas solicitadas al amparo de este decreto y publicará antes del comienzo del curso, la relación definitiva de beneficiarios de ayudas en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. La publicación por este medio sustituye a la notificación personal según dispone el artículo 45.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Frente a la resolución de la Secretaría General, que no agota la vía administrativa, cabe interponer recurso de alzada ante la persona titular de la Consejería competente en materia de educación en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la publicación de la resolución definitiva.

8º) A partir de la publicación de la resolución definitiva o, como muy tarde a partir del 1 de septiembre, comenzará el plazo extraordinario de solicitudes. Podrán presentar solicitudes durante este plazo (durante todo el curso escolar 2024/2025) aquellos alumnos o alumnas que cumplan lo establecido en la disposición adicional segunda del Decreto 20/2018, es decir, por traslado, nueva matriculación y circunstancias sobrevenidas o motivos socioeconómicos debidamente justificados.

Todos estos procesos quedarán reflejados en la aplicación DELPHOS, donde los centros educativos deben realizar el seguimiento de los mismos.

Se tramitará la solicitud que finalmente aparezca en Delphos, después del proceso de consolidación, y aquellas que se hayan grabado directamente en Delphos por situaciones excepcionales.

4. Documentación acreditativa.

El adjuntado de documentos se debe realizar en el momento de cumplimentar la solicitud, por tanto, se debe indicar a las familias que tengan que adjuntar documentación a su solicitud, que deberán hacerlo **siempre a través de EducamosCLM**.

ADVERTENCIA: tenga presente que siempre que se indique la aportación de documentación debe adjuntar los ficheros de la misma previamente escaneados en formato PDF, ya que si finalmente no lo hace el sistema **NO DEJARA PRESENTAR LA SOLICITUD**.

1) Documentación de obligada presentación si no autoriza a la administración a verificar sus datos:

- Fotocopia de D.N.I. / N.I.E. / PASAPORTE.
- Documentación acreditativa de ingresos obtenidos por padre/madre o tutores legal del ejercicio 2022 [apartado b) del punto cuarto de la Resolución 22/05/2024].
En concreto:
 - Declaración del impuesto sobre la renta validado por AEAT o Certificación de ingresos emitido por AEAT.
 - Certificación de ingresos relativos a otras prestaciones públicas exentas IRPF. En caso de **no percibir** este tipo de rentas deberá presentarse certificado de la seguridad social de no percibir rentas exentas en 2022 de los sustentadores incluidos en la solicitud

ADVERTENCIA: En el período ordinario sólo se valorará documentación acreditativa de ingresos correspondiente al ejercicio 2022.

2) Documentación de obligada presentación en el caso de que Hacienda no devuelva datos de alguno de los sustentadores a pesar de haber autorizado el cruce o en el caso particular de que el sustentador no pueda acreditar su situación mediante certificaciones emitidas desde AEAT:

La documentación que deben adjuntar a la solicitud para acreditar sus datos de renta será la siguiente:

- Informe actualizado de vida laboral emitido por la TGSS, nominas o certificados de ingresos de los periodos que conste como activos en 2022 de los sustentadores incluidos en la solicitud.
- En el caso de CLASES PASIVAS certificación emitida por el órgano competente donde consten los ingresos percibidos en el año 2022.
- Además deberá presentar certificado de rentas exentas emitido por la Seguridad Social.

En el caso de los sustentadores dispongan solo de **PASAPORTE** es necesario que aporten documentación de entrada reciente en el país: billetes de avión, pasaporte visado, tarjeta de inmigrante, etc. En el caso de que estén siendo asistidos por servicios sociales tienen que aportar informe emitido por los servicios sociales en el que conste la fecha desde que están siendo atendidos, de otra forma no se podrá valorar la solicitud y será denegada.

En el **periodo extraordinario**, a partir del 1 de septiembre y ante el resultado de la Resolución definitiva del periodo ordinario podrán aportar:

- Declaración del impuesto sobre la renta emitido por AEAT o certificación de ingresos emitido por AEAT del ejercicio 2023
- Certificación de ingresos relativos a otras prestaciones públicas exentas IRPF emitido por los órganos competentes en materia de seguridad social y/o clases pasivas donde consten los ingresos percibidos en el año 2023
- Siempre y cuando estén siendo asistidos por Servicios Sociales, debe presentar Informe actualizado, emitido por dichos Servicios en el que conste la fecha desde que están siendo atendidos, que indique si percibe o no ayudas no periódicas como puedan ser las Ayudas de Emergencia Social (AES), Ingreso mínimo vital, así como la cantidad económica recibida o informe sobre la necesidad de esta ayuda en el caso de no tener ingresos.
- Informe actualizado de vida laboral emitido por la TGSS acompañado de los certificados o las nóminas que se relacionen en la vida laboral de los últimos 12 meses.
- En el caso de los sustentadores con solo pasaporte si la entrada al país es superior a 1 año, a partir del 1 de septiembre, siempre que estén siendo atendidos por Servicios Sociales deberá aportar informe actualizado.

3) Documentación de obligada presentación en caso de acogimiento familiar:

Certificación emitida por el organismo público competente de esta circunstancia o resolución en vigor de dicho acogimiento u otra documentación que pueda esta situación.

4) Documentación de obligada presentación en caso firma de la solicitud por un único tutor o tutora:

En los casos donde el padre/madre/tutor/tutora se encuentre solo/a como sustentador/a de la unidad familiar, y la unidad familiar no ha cambiado, no será necesario la aportación de documentación por el interesado siempre que dicha documentación haya sido aportada en anteriores convocatorias, y que el resultado de dicha solicitud tramitada no esté denegada por "*Falta documentación o es insuficiente para valoración unidad familiar declarada*".

Cuando reúna estos requisitos, en la solicitud 2024/25 aparecerá un texto indicando esa circunstancia con una opción marcada:

En la solicitud del año anterior declaró que firmaba un solo sustentador por este motivo: 'Otras circunstancias (especificar): '.

Para la solicitud de este año:

Declaro que el motivo es el mismo y no es necesario que aporte este año la misma documentación justificada, pues ya la presenté en convocatorias anteriores

Si el interesado quiere presentar documentación acreditativa actualizada de su unidad familiar, deberá demarcar la opción indicada.

Si la unidad familiar ha cambiado con respecto a los miembros declarados en la anterior convocatoria en la que participó, debe cumplimentarse este apartado acorde a los miembros integrantes de la unidad familiar a fecha de presentación de la solicitud de esta convocatoria.

En el caso de que sea necesario acreditar la firma de la solicitud por un único tutor o tutora será necesario adjuntar la siguiente documentación según motivo alegado:

- Familia monoparental: copia del Libro de Familia con los datos del alumno y del progenitor.
- Fallecimiento: copia del documento oficial donde se acredite la inscripción del fallecimiento.
- Orden o sentencia de alejamiento u otras medidas cautelares: copia de la Orden o sentencia.
- Sentencia de judicial de divorcio y/o convenio regulador oficial donde consten las medidas de régimen de custodia.

Atención: Cuando se trata de custodia compartida debe **incluir como miembro computable** al tutor que la comparte y este miembro firmar la solicitud.

- Otras circunstancias: documentación oficial acreditativa de las mismas.
En este apartado puede aportar padrón colectivo del domicilio habitual donde conste la situación a fecha actualizada, de convivientes en el domicilio familiar.
En el caso de que no coincidan los miembros consignados en el empadronamiento con los declarados en la solicitud deberá aclarar mediante declaración responsable las diferencias.

5 Gestión solicitudes presentadas en EducamosCLM.

Cada centro educativo gestionará en la “Secretaría Virtual” de EducamosCLM las solicitudes presentadas del alumnado que ha estado matriculado en el centro en el curso 2023/24 y el alumnado asignado por el proceso de admisión ordinario y extraordinario (*siempre que las solicitudes hayan sido consolidas*) para el curso 2024/25.

Tienen que **revisar estas solicitudes y avisar al solicitante si detecta:**

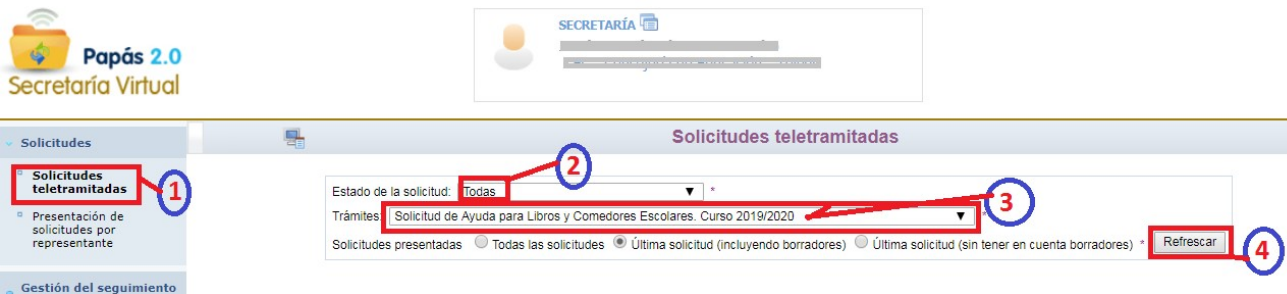
- Alguna deficiencia o error de documentación adjuntada.

-En borrador por falta de firma de algún sustentador, sin tener otra solicitud ya registrada, desde el centro debe advertirse a la familia que las solicitudes en borrador no constan como presentadas.

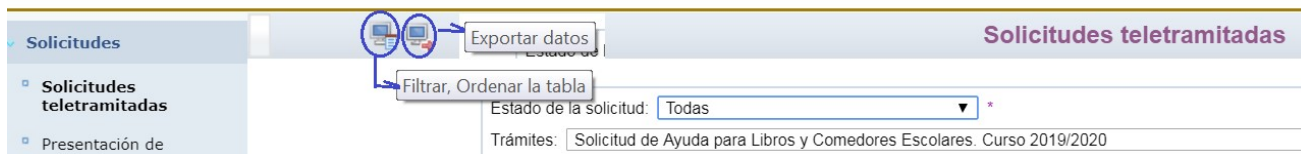
Para detectar los borradores debe observarse para cada solicitante el contenido del campo “Estado de la tramitación”,

| Registros a consolidar | Solicitante | Fecha de presentación | Persona que presentó la solicitud | Estado | ¿Autoriza al Secretario? | Estado de la tramitación | Estado Consolidación | Número de registro |
|--------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | S... | 17/04/2018 13:22 | G... | Pendiente de aceptación | No | Firmada | | 1212940-17/04/2018 13:22:57 |
| <input type="checkbox"/> | S... | 19/04/2018 17:17 | S... | Pendiente de aceptación | Sí | Pendiente firma | | Pendiente de registrar (Borrador) |
| <input type="checkbox"/> | S... | 17/04/2018 07:59 | S... | Pendiente de aceptación | Sí | Firmada | | 1205411-17/04/2018 10:36:34 |
| <input type="checkbox"/> | S... | 20/04/2018 09:33 | S... | Pendiente de aceptación | Sí | Firmada | | 1276783-20/04/2018 09:52:03 |
| <input type="checkbox"/> | S... | 16/04/2018 10:32 | S... | Pendiente de aceptación | Sí | Borrador | | Pendiente de registrar (Borrador) |
| <input type="checkbox"/> | S... | 20/04/2018 09:28 | S... | Rechazada | Sí | Rechazada | | Pendiente de registrar (Borrador) |

Para ello se debe seguir estos pasos: “Secretaría virtual” (1) > “Solicitudes teletramitadas” > en el filtrado por “Estado de la Solicitud” aconsejamos que ponga “Todas” (2) > en campo Trámites seleccionar: “Solicitud de Ayuda para Libros y Comedores Escolares. Curso 2024/25” (3) > y en campo Solicitudes presentadas marcar la opción “Última solicitud (incluyendo borradores)” > al dar Refrescar (4) se cargará el listado de las solicitudes asociadas al centro.



Los datos mostrados pueden ser filtrados, ordenados y exportados (Excel) con las opciones de la barra menú:



La primera columna “Registros a consolidar”, está desactivada dado que la consolidación se realizará de forma masiva de la **ÚLTIMA SOLICITUD REGISTRADA** cuando finalice el periodo de presentación de solicitudes. **Una vez que se haya realizado la consolidación**, aparecerá la indicación de “**Consolidada**” en dicha columna en aquellas que finalmente han sido pasadas a Delphos.

La columna “Estado de tramitación” mostrará estos posibles resultados:

Firmada: Significa que ha sido firmada por los sustentadores relacionados como miembros computables en la solicitud. En estos casos en la columna “Numero de Registro” se indica el número, fecha y hora del registro. Si existe más de una solicitud firmada, se consolidará la que tenga el último registro.

Pendiente de firma Apellido1 , Apellido2 , Nombre (apellidos y nombre del sustentador que no ha firmado aún esa solicitud): Indica que la solicitud ha sido cumplimentada y firmada por el primer tutor/a, pero para su presentación falta la firma del segundo sustentador. **Está en borrador** y si no es firmada no recibirá registro y por tanto no constará como presentada.

Borrador: No ha sido firmada por ningún sustentador. No constará tampoco como presentada.

Rechazada: Ha sido cumplimentada por un tutor/a, y una vez firmada ha vuelto a firmar una nueva solicitud pasando la solicitud previa a rechazada por el sistema de forma automática.

También puede aparecer como rechazada si la solicitud firmada por el tutor/a que ha cumplimentado esta solicitud previa, el segundo sustentador elige la opción de rechazarla desde su propia sesión EducamosCLM.

Cuando aparece como **rechazada** no constará tampoco como presentada.

Como se ha indicado, **la consolidación se realizará** (de forma masiva) **de la última solicitud registrada** a partir del día siguiente a la finalización de periodo de presentaciones

5.1. Revisión de solicitudes.

Como se ha indicado anteriormente, para facilitar el seguimiento de las solicitudes presentadas le aconsejamos que utilice las opciones de exportación de listado a excel y las opciones de filtrado que EducamosCLM suministra.

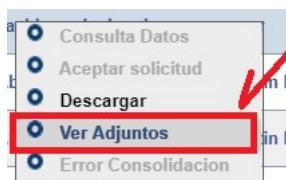
En muy importante que se revise en EducamosCLM en busca de falta de peticiones de ayudas, tipo comedor y/o libros de los solicitantes que en convocatorias anteriores han resultado beneficiarios de un tipo de ayuda, y que en esta convocatoria no han solicitado. Ante la duda, es aconsejable preguntar a los interesados si la falta de solicitud no se trata de un error o descuido por parte de los interesados.

Una vez cerrado el periodo de presentación, y realizada la consolidación, si en la revisión se encuentran deficiencias, estas deben ser notificadas a los interesados, mediante el Anexo I de subsanación que se encuentra en las Instrucciones que regulan la convocatoria.

Consideraciones sobre la revisión:

- 1) Si está registrada, los sustentadores han firmado digitalmente y no tiene que aportar documentación, la solicitud es correcta.

- 2) Si está registrada, los sustentadores han firmado digitalmente y aporta documentación acreditativa, el centro revisará los documentos que se adjuntan, pulsando la opción “Ver adjuntos”, y comprobará que se corresponden con el motivo alegado.



| Documentos Adjuntos y Reclamaciones | | |
|-------------------------------------|--|---------------------|
| Número total de registros: 1 | | |
| Nombre | Descripción del documento | FECHA |
| documentacion.pdf | Otras circunstancias (especificar): En trámite de separación legal, padre residente en el extranjero | 05/10/2020 11:42:52 |

- 3) Si está en **borrador** a la falta de la firma de un sustentador, y no existe otra solicitud registrada, es necesario comunicuen a los interesados este hecho para que aseguren el registro antes de la finalización del plazo de presentación.

Consideraciones sobre los borradores:

La solicitud que está en **modo BORRADOR no será consolidada** y por tanto si no existe otra solicitud registrada del alumno/a **NO SE TRAMITARÁ solicitud alguna, no participando en la convocatoria.**

Antes del final del periodo de solicitudes, hay que avisar a los interesados que aquellas solicitudes en borrador y sin otra registrada no son consideradas como presentadas. Si además consta deshabilitada la **autorización** al secretario, no se podrá registrar por parte del centro.

En el caso de que la solicitud se encuentre en **borrador pendiente de firma**, tiene que ponerse en contacto con los tutores para recordarles que procedan a su firma si realmente quieren participar en la convocatoria.

Si el solicitante manifiesta participar en la convocatoria y **tiene marcada la autorización al secretario/a**, una vez terminada la fase de presentación de solicitudes, el secretario/a procederá a la presentación de los borradores como representante de acuerdo a las dos posibles situaciones descritas en el punto “**Proceso de presentación de solicitudes por representante**”.

- 4) La documentación debe aportarse en la fase de presentación, no obstante, una vez consolidadas las solicitudes y hasta el **4 de julio** en fase subsanación se habilitará la opción adjuntar documentación adicional a la solicitud consolidada, en la Secretaría Virtual de EducamosCLM:

“Mis Trámites” > “Mis solicitudes” > “Mis solicitudes” > Seleccionar la solicitud presentada > **Presentar documentación adicional. Esta opción SOLO estará activa en este periodo.**

Los interesados seguirán este proceso:

- (1) Mis trámites > (2) Mis solicitudes > Mis solicitudes > (3) Elegir la solicitud registrada en último lugar > (4) Hacer clic en nombre solicitante, y en el menú desplegable elegir opción **“Presentar documentación adicional”**

Papás 2.0
Secretaría Virtual

CIUDADANO

Tramitación por Internet **Mis solicitudes**

Número total de registros: 16

| Solicitante | Trámite | Centro | Número de Registro | Tramitación | Estado de la tramitación |
|-------------|--|------------------------------------|---|-------------|--------------------------|
| [Redacted] | Solicitud de Ayuda para Libros y Comedores | 45003796 - IES Universidad Laboral | 9700-04/05/2018 15:24:05 | Electrónica | Firmada |
| [Redacted] | [Redacted] | 45003796 - IES Universidad Laboral | 9605-03/05/2018 08:07:29 | Electrónica | Firmada |
| [Redacted] | [Redacted] | 45003796 - IES Universidad Laboral | Pendiente de registrar (Borrador no presentado) | Electrónica | Rechazada |
| [Redacted] | [Redacted] | 45003796 - IES Universidad Laboral | 9591-02/05/2018 15:13:28 | Electrónica | Firmada |

Menú desplegable:

- Datos de la solicitud
- Descargar firmada
- Descargar borrador
- Ver Adjuntos
- Presentar documentación adicional**

El interesado tendrá acceso a la documentación ya presentada previamente con la opción de visualizar, pero no podrá borrar ni modificar lo presentado en su momento.

Los documentos presentados en la secretaría virtual por los interesados podrán ser consultados por los centros en Delphos como documentación adjunta a la solicitud.

Documentos Adjuntos

Número total de registros: 2

| Nombre | Descripción del documento | FECHA |
|-------------------|--|---------------------|
| certificado.pdf | Declaración del impuesto sobre la renta emitido por AEAT. | 04/05/2018 07:44:27 |
| certiflaboral.pdf | Certificado de vida laboral emitido por la Tesorería General de la Seguridad Social acompañado de los certificados o las nóminas que se relacionen en la vida laboral. | 04/05/2018 07:46:11 |

Para información detallada sobre el proceso de adjuntar documentación nacional de la fase de subsanación consultar documento específico: **“Adjuntar documentación adicional a una solicitud en EducamosCLM”** colgado en el portal.

5.2. Registro de solicitudes por representante.

Consideración previa al proceso, Autorización al representate:

ATENCIÓN; Recuerde que para que desde el perfil de “Secretaría” se pueda realizar esta actuación, desde el perfil “Secretaría” del director/a del centro se tiene que marcar que personas actuarán como representantes.

Autorización de representantes

Año académico: 2020-2021 *
Trámite: Solicitud de Ayuda para Libros y Comedores Escolares. Curso 2021/2022

Número total de registros: 9

| Selección | Empleado/a | DNI | Puesto |
|-------------------------------------|------------|-----|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | Ciudadano - Secretaría |
| <input type="checkbox"/> | | | Ciudadano - Secretaría |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | Ciudadano - Secretaría |

Las solicitudes en borrador marcadas con **autorización al secretario/a a presentar de forma telemática** deben ser registrada por la actuación del secretario/a del centro educativo:

5.3. Procedimiento de registro borrador por representante.

(1) Seleccione la opción “Presentación de solicitudes por representante “ > (2) Seleccione el trámite > (3) Incorpore el DNI o NIE del padre / la madre del alumno/a > (4) Haga clic en “Refrescar” para se muestre la solicitud a tratar > (5) Pinche sobre nombre solicitante par a editar la solicitud grabada por padre/madre mediante la opción “Consultar Datos”:

Presentación de solicitudes por representante

Trámite: Solicitud de Ayuda para Libros y Comedores Escolares. Curso 2019/2020
DNI / NIE / Pasap. DNI / NIE / Pasaporte (Solicitante o tutor):
Refrescar

Número total de registros: 3

| Solicitante | Datos Centro | Fecha de presentación | Persona que presentó la solicitud | Estado |
|-------------|--------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|
| ... | ... | 2/05/2019 21:47 | ... | Pendiente firma. |
| ... | ... | 2/05/2019 21:48 | ... | Pendiente firma. |
| ... | ... | 2/05/2019 21:44 | ... | Pendiente firma. |

-Una vez se muestre la solicitud, revise los datos consignados, seleccione el nombre del sustentador por el que firmará y proceda a firmar (con las claves del perfil Secretaría), teniendo presente las dos siguientes situaciones:

- **A)** Proceder a formalizar la presentación telemática como secretario/a sin necesidad recabar la firma manuscrita del tutor/a por el que se hace la presentación si al editar la solicitud les aparece en la parte inferior de las firmas el texto:

*“En base a la autorización otorgada por parte de los tutores, que se relacionan a continuación, del solicitante en la solicitud del curso pasado para la renovación de estas ayudas, como Secretario/a puede finalizar el proceso de presentación **sin necesidad de recabar la firma manuscrita de los tutores de los que falte la firma.** “*

Autorizo al Secretario/a del centro educativo donde se encuentra matriculado mi hijo/a a presentar telemáticamente esta solicitud.

Firma Tutor 1
DNI/NIE nº:

Firma Tutor 2/Nuevo cónyuge o persona unida por análoga relación.
DNI/NIE nº:

En base a la autorización otorgada por parte de los tutores, que se relacionan a continuación, del solicitante en la solicitud del curso pasado para la renovación de estas ayudas, como Secretario/a puede finalizar el proceso de presentación sin necesidad de recabar la firma manuscrita de los tutores de los que falte la firma.

Organismo destinatario:
Consejería de Educación, Cultura y Deportes.
Secretaría General
Código DIR3: A08014340

Firma de los padres o tutores

- **B)** Si no aparece dicho texto la solicitud **SOLO debe ser registrada si es firmada de forma manuscrita por los sustentadores y presentada por estos en el centro educativo.**

En este caso, al editar la solicitud para firmar aparecerá esta indicación en la parte previa al bloque de las firmas con el texto:

“En el caso de que algún tutor o nuevo cónyuge no pueda firmar con las credenciales EducamosCLM esta solicitud, para completar la presentación tiene que imprimirla, firmarla de forma manuscrita y entregarla en el centro educativo donde se encuentra matriculado el alumno/a. Para ello marquen la pestaña de autorización al Secretario, firmen a continuación y depositen este impreso en el centro”

En el caso de que algún tutor o nuevo cónyuge no pueda firmar con las credenciales PAPÁS esta solicitud, para completar la presentación tiene que imprimirla, firmarla de forma manuscrita y entregarla en el centro educativo donde se encuentra matriculado el alumno/a. Para ello marquen la pestaña de autorización al Secretario, firmen a continuación y depositen este impreso en el centro educativo.

Autorizo al Secretario/a del centro educativo donde se encuentra matriculado mi hijo/a a presentar telemáticamente esta solicitud.

Firma Tutor 1
DNI/NIE nº:

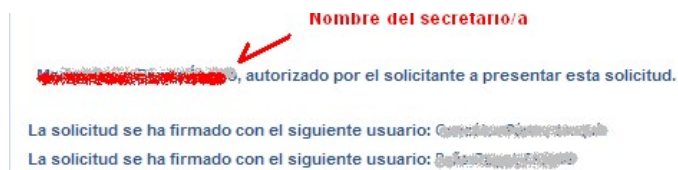
Firma Tutor 2/Nuevo cónyuge o persona unida por análoga relación.
DNI/NIE nº:

Organismo destinatario:
Consejería de Educación, Cultura y Deportes.
Secretaría General
Código DIR3: A08014340

Firma de los padres o tutores

La solicitud se ha firmado con el siguiente usuario:

- Una vez firmada por secretario/a tiene que aparecer en la parte final el texto con la indicación de los sustentadores por los que ha sido firmada por la actuación del secretario/a como representante:



5.4. Procedimiento de creación de solicitud por representante.

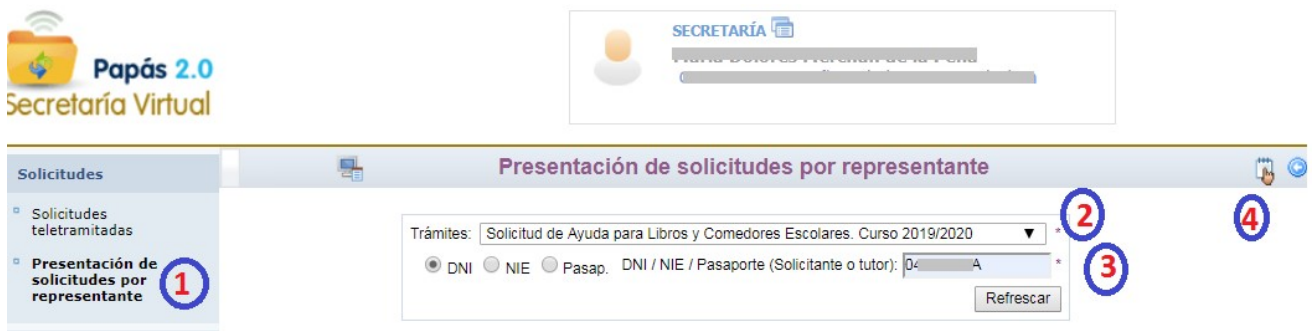
Esta opción es una medida excepcional, dado que permite cumplimentar solicitudes en EducamosCLM con las claves de gestión de la secretaría virtual del Secretario/a del centro, cuando realmente pueden ser presentadas por el interesado desde su propia sesión EducamosCLM.

-Seleccionar la opción “**Presentación solicitudes por Representante**” (1), de la pestaña “**Solicitudes**”

-Seleccionar trámite “**Solicitud de Ayuda para Libros y Comedores Escolares. Curso 2024/2025**” (2).

-Introducir el DNI o NIE del tutor/a por el que se formaliza la solicitud (3).

-Hacer clic en icono  “**Nueva solicitud**” (4)



-Ante la siguiente pantalla de “Búsqueda de alumnos/as”, hay que hacer clic en “Refrescar” (5).



-Se mostrará los datos de los hijos/as del tutor por el que se actúa. Se hace “clic” sobre el nombre del alumno/a, y después en “**Seleccionar**” (6)

Búsqueda de alumnos/as

DNI
 NIE
 Pasap. DNI / NIE / Pasaporte (Solicitante o tutor): *

Número total de registros: 1

| Alumno/a | DNI/Pasaporte del alumno/a | Nº id. escolar | Fecha Nacimiento | DNI/Pasaporte del tutor 1 | Nombre tutor 1 | DNI/Pasaporte del tutor 1 | Nombre tutor 2 | Cumple requisitos |
|--|----------------------------|----------------|------------------|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|-------------------|
|  <input type="button" value="Ver"/> <input checked="" type="button" value="Seleccionar"/> | | | | | | | | Si |

Si el alumno ya está incluido en el Sistema Educativo de Castilla-La Mancha, aparecerá su nombre en la pantalla y, pinchando sobre él se nos abrirá su solicitud con sus datos identificativos ya autocompletados.

-A partir de este momento se mostrará la pantalla para cumplimentar la solicitud.

Recuerde que tiene que seleccionar los tutores por los que se registrará la solicitud:

Firma de los padres o tutores

 **Nombre del tutor por el se firmará**

 **Nombre del secretario/a**

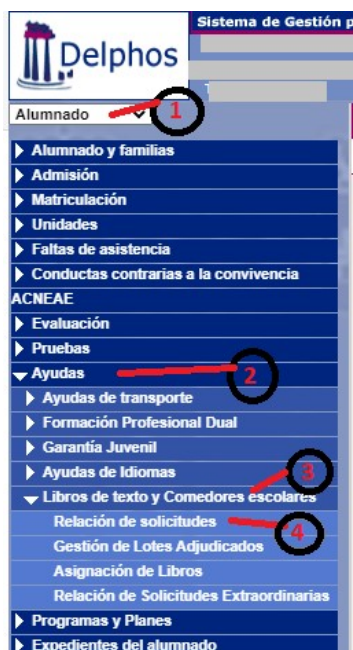
José Antonio Alonso Compañón, autorizado por el solicitante a presentar esta solicitud.

Deben imprimir la solicitud para que sea firmada de forma manuscrita por parte de los sustentadores reflejados en la solicitud, siempre y cuando no aparezca el mensaje de que no es necesario que recabe la firma manuscrita, por haber marcado en el curso pasado la autorización a la renovación para este año (explicado en el punto anterior 5.3).

6. Gestión solicitudes en Delphos.

A partir del **20 de junio**, una vez realizado el proceso de consolidación masiva de la última solicitud registrada, les aparecerán en el módulo habilitado para el tratamiento de la convocatoria 2024/25 la relación de solicitudes del alumnado asociado al centro:

Alumnado (1) > Ayudas (2) > Libros de Texto y Comedores escolares (3) > Relación de solicitudes (4)



Los campos que mostrará la pantalla “**RELACIÓN DE SOLICITUDES DE AYUDA PARA LIBROS DE TEXTO Y COMEDORES**”, son:

Alumno/a

Nro. Id. Esc. (NIE)

Número Solicitud

Fecha Solicitud

Curso

Año Académico → muestra el curso académico de la matrícula activa del alumno/a.

Renta Familiar → muestra el valor considerado de renta de la unidad familiar, si ha sido obtenido.

Miembros → muestra nº de miembros asociados a la solicitud.

Corresponde Libros → sólo si muestra “**Tramo I o Tramo II**” se debe hacer efectiva la ayuda.

Corresponde Comedor → sólo si muestra “**Tramo I o Tramo II**” se debe hacer efectiva la ayuda

Datos Adjuntos

Observaciones → Pudiera estar el campo vacío, entrar en detalla solicitud para ver histórico.

Datos verificados → dato de utilidad para diferenciar las solicitudes revisadas por el centro.

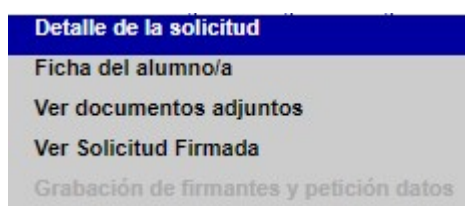
Resultado Libros → es el resultado en función del dato de renta y miembros computables.

Resultado Comedores → es el resultado en función del dato de renta y miembros computables

Matrícula año convocatoria → Indica **SI** cuando la matrícula activa es la del 2024/25.

ATENCIÓN: Hay que tener presente que en virtud de los decretos 20/2018 de 10 de abril y 11/2024 de 19 de marzo los rangos de renta perceptores de la ayuda de libros de tramo II son superiores a los de las ayudas de comedor por tanto, para un mismo solicitante y/o familia podrá haber solicitudes concedidas de libros de texto en TRAMO II y denegadas de comedor por superar el nivel de renta establecido.

En las pantallas de listados de solicitudes, al hacer clic sobre el nombre del alumno/a de la relación de solicitudes que se muestra en Delphos permite seleccionar estas opciones:



-La opción “**Detalle de la Solicitud**”

Permite consultar la solicitud en Delphos para visualizar todos los datos grabados.

En el bloque “**Gestión de la solicitud**” se encuentra el campo de “**Observaciones**” donde se informa por parte del gestor aquello que es relevante en la gestión de la solicitud. En muchos casos se informa de lo aportado por el interesado, de las deficiencias y de lo que necesita aportar.

Estos campos dan información sobre las revisiones realizadas por el gestor. Dado que no pueden ser vistas por los interesados es necesaria la mediación del centro para avisar a los interesados en caso de indicarse la falta de algún requisito.

Las observaciones codificadas recogen situaciones generales que se pudieran presentar en la gestión de las solicitudes:

“**Observaciones Codificadas**” disponibles:

- 1) *Visto bueno del centro acreditación unidad familiar declarada (significa que el centro es conocedor que el tutor/a se encuentra SOLO/A al frente de la unidad familiar).*
- 2) *Solicitud presentada en modo borrador por problemas técnicos.*
- 3) *Solicitud subsanada en Delphos ante errores de cumplimentación. Describir la subsanación realizada en campo de “Observaciones”.*
- 4) *Solicitud NO subsanada por el interesado a pesar de haber sido requerida su rectificación.*
- 5) *Los interesados desisten de la presentación de la solicitud (quedando constancia de esta situación por escrito de los interesados).*

- La opción “**Ver documentos adjuntos**”:

El visor de documentos adjuntos permite visualizar los documentos anexados por el solicitante en la fase de cumplimentación, en la fase de subsanación y reclamaciones presentadas en la fase de alegaciones, en su caso.

Se indica nombre fichero, descripción, fecha de presentación y en qué fase ha sido presentado

| Visor documentos adjuntos | | | |
|------------------------------|-------------|-------|-----------------------|
| Número total de registros: 2 | | | |
| Nombre Fichero | Descripción | Fecha | Periodo de Aportación |
| formatosdni.pdf | | 2 | Solicitud Original |
| zena.pdf | | 2 | Solicitud Original |

- La opción **“Ver solicitud Firmada”** permite obtener el fichero pdf de la solicitud consolidada desde EducamosCLM.

Una vez resuelta la convocatoria los resultados posibles se consultan las columnas **“Corresponde Libros”** y **“Corresponde Comedor”** de la **RELACIÓN DE SOLICITUDES DE AYUDA PARA LIBROS DE TEXTO Y COMEDORES**.

El resultado de las columnas **“Corresponde libros”** o **“Corresponde comedor”** será **“Tramo I o Tramo II”** cuando la solicitud haya sido resuelta como concedida (‘Resultado según renta’) y la columna **“Matrícula 2024/25”** tenga como resultado **“SI”** (= la matrícula activa es del curso 2024/25 en un nivel educativo contemplado en la convocatoria).

Si el resultado que muestran estas columnas es **“NO”** es debido a que el resultado de concesión es denegado por cualquier motivo y/o la columna de **“Matrícula 2024/25”** tenga como resultado **“NO”**. **En este caso aseguren que la matrícula del alumno/a es correcta** y que no existe duplicidad de expediente.

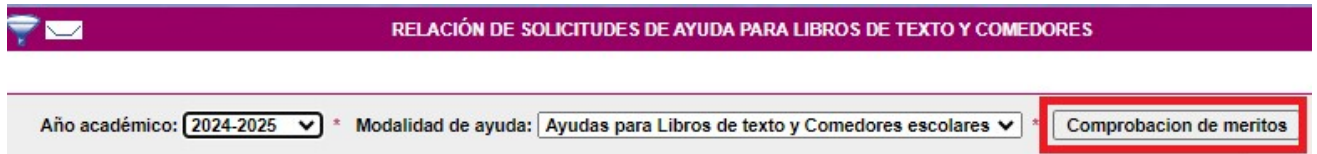
- La opción **“Relación de Solicitudes Extraordinarias”** muestra aquellas solicitudes nuevas presentadas a partir del 1 de septiembre, o solicitudes del periodo ordinario que adjuntan documentación para reevaluación de situación socioeconómica desfavorecida.

El alumnado de esta pantalla también se muestra en la relación de todas las solicitudes del centro, pero el seguimiento de esta pantalla permite conocer de una forma más específica, una vez iniciado el curso, las modificaciones en los resultados comparando el resultado actual frente al que obtuvo en el periodo ordinario, en el caso de haber pedido reevaluación, y tras su examen suponga modificación del resultado:

| RELACIÓN DE SOLICITUDES EXTRAORDINARIAS | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-----------------|-------|-----------|------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Número total de registros: 3 | | | | | | | | | | |
| Año académico: 2020-2021 * Modalidad de ayuda: Ayudas para Libros de texto y Comedores escolares | | | | | | | | | | |
| Alumno/a | Nro. Id. Esc. | Fecha solicitud | Curso | Año acad. | Resultado Libros | Resultado Comedor | Corresponde ayuda libros | Corresponde ayuda comedor | Resultado Libros Periodo Ordinario | Resultado Comedor Periodo Ordinario |
| | | | | | | | | | | |

6.1. Comprobación de méritos.

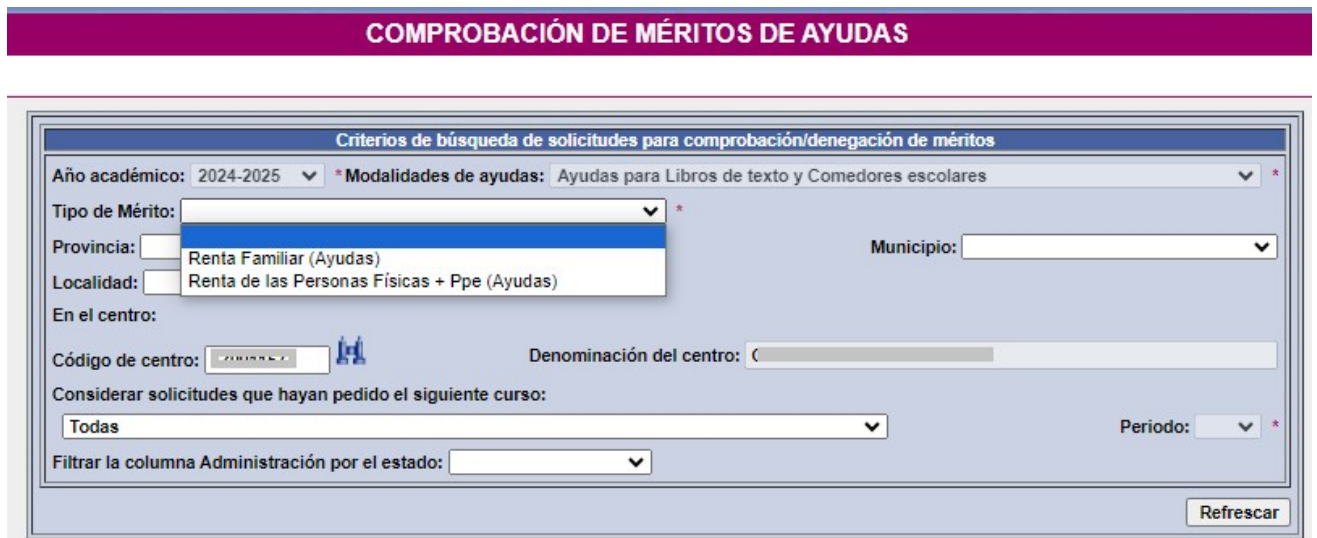
Los datos de renta considerados pueden ser consultados en la pestaña “**Comprobación de méritos**” de la pantalla “Relación de solicitudes...”: Año académico “2024-2025”



RELACIÓN DE SOLICITUDES DE AYUDA PARA LIBROS DE TEXTO Y COMEDORES

Año académico: 2024-2025 * Modalidad de ayuda: Ayudas para Libros de texto y Comedores escolares * **Comprobación de méritos**

Se accede a la pantalla de méritos:



COMPROBACIÓN DE MÉRITOS DE AYUDAS

Criterios de búsqueda de solicitudes para comprobación/denegación de méritos

Año académico: 2024-2025 * Modalidades de ayudas: Ayudas para Libros de texto y Comedores escolares *

Tipo de Mérito: [dropdown menu] *

Provincia: [dropdown menu] Municipio: [dropdown menu]

Localidad: [dropdown menu]

En el centro:

Código de centro: [input field] Denominación del centro: [input field]

Considerar solicitudes que hayan pedido el siguiente curso: [dropdown menu] Periodo: [dropdown menu] *

Filtrar la columna Administración por el estado: [dropdown menu]

Refrescar

Advertencia: Las pantallas y los listados que se pueden generar para comprobación de méritos son de uso interno para el centro educativo y su contenido no puede ser publicado en cumplimiento con la normativa sobre protección de datos.

Renta de las personas físicas.

Este mérito permite consultar los datos que han sido volcados de cada uno de los sustentadores que conste autorizado al cruce de datos con AEAT.

En el campo de la columna “Importe anual comprobado” se muestra el dato que ha sido obtenido del cruce con AEAT, suma de la cantidad sujeta a IRPF y en su caso la cantidad de Pensión pública exenta de cada sustentador.

Si el campo está vacío significa que NO se ha obtenido dato (no significa que sea cero), este sustentador tendrá que acreditar la renta mediante la documentación exigida a tal efecto en el texto de la convocatoria y desde el gestor se introducirá la cantidad del nivel de renta del interesado.

La columna “Pensión Pública exenta” mostrará información siempre y cuando el sustentador haya percibido algún importe de rentas exentas de tributación no sujetas al

impuesto de renta y complementarios conforme a las letras f), g) y h) del artículo 7 de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del impuesto sobre la renta.

La columna “Administración” mostrará alguno de los valores siguientes:

- No autoriza: si la persona no ha autorizado a la Administración. En ese caso el centro debe comprobar esta condición con la documentación aportada.
- No comprobado: significa que está pendiente de obtener el dato desde AEAT.
- Comprobado (importe certificado): se ha realizado la comprobación y se indica el importe certificado por la Agencia Tributaria.

En este apartado cuando el cruce con AEAT no suministra información indica la razón por la que no lo hace, y cuando la suministra ofrece información del tipo de declaración del interesado.

No se muestra importe (casilla vacía) si AEAT indica **contribuyentes no identificados, constan varias declaraciones, el titular es obligado a presentar declaración o cuya declaración no está resuelta,**

Renta familiar.

El mérito de renta familiar es un cálculo realizado por el sistema a partir de los datos verificados en “Renta de las personas físicas” de cada sustentador

La columna “Miembros de la unidad familiar” muestra el número de miembro indicados en la solicitud del alumno.

La columna “Renta familiar calculada” muestra la suma de los ingresos de los tutores, siempre que estos tengan informado el mérito de “Renta de las Personas Físicas” y el cálculo se realiza según se indica en artículo 20 del Decreto 20/2018 que regula la convocatoria. Se encontrará vacío en aquellos casos en que el sistema no disponga de información de alguno de los sustentadores. Muestra el valor de renta familiar que finalmente se tendrá en cuenta para la decisión del resultado de la solicitud

La columna “Decisión” permite modificación manual por el gestor en función de reevaluaciones posteriores a la carga obtenida desde el cruce masivo realizado de forma automática con AEAT.

7. Envío de los expedientes. Documentación.

El procedimiento es digital, por tanto, la documentación deberá ser escaneada y anexada a la solicitud.

La documentación en papel que exista por problemas técnicos constatados debe ser remitida a las respectivas Delegaciones Provinciales de Educación, Cultura y Deportes una vez terminado el proceso de subsanación.

Junto con esta documentación tiene que aportar hoja donde se relacionen los solicitantes

indicando a que alumno/a corresponde la documentación tratada en papel.

8. Consideraciones específicas uso de libros de texto.

IMPORTANTE: En el caso de la ayuda de libros de texto, si los libros ya han sido adquiridos por las familias al inicio del curso escolar y durante dicho curso realizan solicitud extraordinaria por cambiar sus circunstancias socioeconómicas y esta resultase concedida, no se procederá al pago de los mismos ya que, según se establece en el Decreto al ser una ayuda en especie son los centros los que adquieren los libros y se los entregan para su uso en préstamo a los alumnos beneficiarios.

1. Una vez recogidos los libros de texto desde 3º EP a 4º ESO en el periodo fijado en el calendario a este efecto, cada centro educativo tendrá que validar o modificar, el número de lotes de ayuda tanto de Tramo I como de Tramo II acumulados de anteriores convocatorias. El dato que se le mostrará en las dos columnas iniciales es el número de ayudas máximas concedidas en convocatorias anteriores que consta en el Servicio de Prestaciones Educativas.

La ruta de acceso es: Delphos > Alumnado > Ayudas > Libros de Texto y Comedores > **Gestión de Lotes Adjudicados.**

Seleccionar el curso académico 2024/25 para declarar los lotes de ayuda con los que cuenta el centro recogidos al finalizar el curso 2023/24 de **las convocatorias anteriores**, tanto de Tramo I como de Tramo II.

Si los lotes de ayuda indicados son correctos solo tiene que validar, y si modifican algún dato también tienen que validar para que la información de las columnas "**Lotes reales convocatorias anteriores Tramo #**" quede grabada en el sistema.

En el caso de los centros con materiales curriculares digitales se muestra la información de los niveles que el centro tiene autorizado el uso de materiales curriculares en formato **DIGITAL**

2. Al inicio del curso entregarán los libros de texto a todos los solicitantes que aparecen con la indicación "**Tramo I / Tramo II**" en columna "**Corresponde Libros**".

Después deben dejar constancia de los libros entregados al alumnado beneficiario realizando la asignación en la pantalla Delphos Alumnado > Ayudas > Libros de Texto y Comedores > **Adjudicación Manual.**

Para todos los cursos aparecerán los alumnos matriculados en el curso con solicitudes concedidas, no concedidas o sin solicitud:

Año académico: 2017/18 Modalidad de ayuda: Uso de libros de texto en préstamo
 Curso: 3º de ESO (LOMCE) Período: 1

Número total de registros: 82

| Alumno/a | Estado Matriculación | Resultado Solicitud | ALE (978044339925) | BYG (978844444444) | FYQ (978844444444) | GEHIS (978844444444) | ING (978844444444) | LCL (978844444444) | MTAC (978844444444) |
|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Tramo I (Tramo I) | | Concedida | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tramo II (Tramo II) | | Concedida | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

En la columna de “Resultado Solicitud” se mostrará si ha sido adjudicatario de la ayuda (dicha adjudicación: Tramo I o Tramo II) o no, o bien si no ha hecho la solicitud.

Por último, asegure Aceptar la pantalla para que la información sea grabada. Al final de la pantalla “Asignación de libros” de cada curso se muestra las materias con los balances de libros prestados y los que tengan en inventario (=originales):

| Libros | | | | | |
|----------------------|------------------------------------|---------|------------|-----------|-------------|
| Abreviatura | Materia | Tipo | Originales | Prestados | Disponibles |
| BYG (978844444444) | Biología y Geología | General | 26 | 25 | 1 |
| FRZOP (978844444444) | Segunda lengua extranjera: Francés | General | 0 | 0 | 0 |
| GEHIS (978844444444) | Geografía e Historia | General | 37 | 37 | 0 |
| ING (978844444444) | Primera lengua extranjera: Inglés | General | 27 | 25 | 2 |
| LCL (978844444444) | Lengua Castellana y Literatura | General | 37 | 37 | 0 |
| MAT (978844444444) | Matemáticas | General | 38 | 37 | 1 |
| REL (978844444444) | Religión Católica | General | 0 | 0 | 0 |

“**Originales**” Toma el valor de los libros que se han declarado en el inventario del centro en la pantalla “Ejemplares del Centro” de la aplicación “Materiales Curriculares”, por tanto, previo a esta adjudicación, tendrán que anotar los ejemplares disponibles en dicha aplicación para cada curso y materia en pestaña “Asignar libros”

“**Prestados**” Toma el valor de las asignaciones realizadas en esta misma pantalla, en función de los libros entregados a cada alumno/a

“**Disponibles**” El valor resultante debe coincidir con los libros sobrantes no adjudicados

3. En la **fase de justificación**, los centros cuyo libramiento o subvención sea insuficiente para hacer frente a al compromiso de entrega de libros al alumnado beneficiario y por tanto el gasto realizado, **acorde a las cuantías máximas individuales de la ayuda**, supere el importe del libramiento o subvención deberán acreditarlo en esta fase indicando los motivos por los que se ha producido este incremento junto con el documento de justificación.

Asesoramiento.

Para más información se colgarán guías de gestión y actuación en EducamosCLM y en Delphos, así como en el Portal de Educación. Como apoyo a la labor de asesoramiento realizada en los Centros Educativos, se remitirá a los solicitantes a la información colgada en el apartado Servicios Educativos de Alumnado y Familia del Portal de Educación o a los teléfonos de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes y de cada Delegación Provincial de Educación Cultura y Deportes.

Albacete967 596323 / 558038
Ciudad Real.....926 279160/ 050439
Cuenca.....969 176493 / 178381
Guadalajara.....949 885288 / 885714 / 885901
Toledo.....925 286506

Y correos electrónicos:

Albaceteprestacioneseducativas.ab@jccm.es
Ciudad Real.....prestacioneseducativas.cr@jccm.es
Cuenca.....prestacioneseducativas.cu@jccm.es
Guadalajara.....prestacioneseducativas.gu@jccm.es
Toledo.....prestacioneseducativas.to@jccm.es

También pueden utilizar el correo ayudalibrosycomedorescolar.edu@jccm.es